Algemene Voorwaarden

Individueel natuurgeneeskundig consult:

Inleiding / juridisch kader

Vanaf het moment dat de cliënt een afspraak maakt met Senti is er sprake van een behandelingsovereenkomst tussen Senti en de cliënt. Daarmee zijn de bepalingen van Boek 7 titel 7 afdeling 5 van het BW (ook wel genoemd de WGBO: de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) van toepassing op deze overeenkomst.

Ook zijn de bepalingen van de Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen in de Zorg (WKKGZ) van toepassing, evenals de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Senti is ook gebonden aan de meldcode huiselijk geweld.

In aanvulling op de wettelijke bepalingen zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op de behandelingsovereenkomst tussen de cliënt en Senti. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts tussen de cliënt en Senti als zij schriftelijk zijn overeengekomen en de afwijking niet in het nadeel is van de cliënt.

Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Senti: Senti, te weten de praktijk voor Rebalancing, Ademwerk en Stress- en Burn-out Coaching van Ingrid van der Tas-Zalmé.
- Cliënt: de persoon aan wie door Senti zorg verleend of advies gegeven wordt. De belangen van de cliënt kunnen worden behartigd door diens wettelijke vertegenwoordiger(s);
- Consult: de enkele afspraak tussen Senti en de cliënt waarin zorg wordt verleend en/of advies wordt gegeven.
- Behandeling: het geheel van één of meer consulten ten aanzien van de door de cliënt aangedragen klachten met betrekking tot diens gezondheid.
- Zorg: het geheel van handelingen en/of gesprekken op basis van Rebalancing, Ademwerk of Stress- en Burnout Coaching in relatie tot de door de cliënt aangedragen klachten met betrekking tot diens gezondheid.
- Advies: advies op het gebied van gezondheid, gebaseerd op de constateringen tijdens de behandeling en passend binnen Rebalancing, Ademwerk of Stress- en Burnout Coaching.
- Wettelijk vertegenwoordiger: de persoon of personen door wie de cliënt op grond van de wet bij het sluiten en uitvoeren van de behandelingsovereenkomst wordt vertegenwoordigd.
- Incident: een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en heeft geleid of zou kunnen leiden tot schade bij de cliënt.

- Calamiteit: een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de verleende zorg en die tot de dood van een cliënt of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid.

Informatie met betrekking tot de behandeling
Senti licht de cliënt duidelijk en desgevraagd schriftelijk in over de werkwijze bij een consult en over de voorgestelde behandeling. Ook wordt de cliënt op de hoogte gehouden van de bevindingen tijdens de behandeling en de redelijkerwijs te verwachten effecten van die behandeling.
Deze informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en het bevattingsvermogen van de cliënt.

Werkwijze
Elk consult van Senti staat op zich, waarbij de mogelijkheid bestaat om na afloop van een consult een vervolg af te spreken. Het lichaam heeft vaak meerdere sessies nodig om meer te gaan voelen, los te laten, te integreren en een nieuwe balans te vinden.

Tijdens een eerste consult start met een intakegesprek, waarbij cliënt van tevoren een aantal vragen heeft beantwoord op het toegestuurde intakeformulier.

De cliënt verstrekt Senti alle voor de administratie benodigde gegevens. De cliënt verstrekt Senti alle gegevens omtrent de eigen gezondheid die voor de behandeling relevant en noodzakelijk zijn.

Senti stelt geen medische diagnose en verwijst de cliënt daarvoor te allen tijde naar een huisarts of medisch specialist. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het contact met de eigen huisarts of medisch specialist.

Kwaliteit
Senti levert zorg en adviezen met inachtneming van de geldende normen en richtlijnen voor Rebalancing, Ademwerk of Stress- en Burnout Coaching, zoals deze onder andere zijn vastgelegd in de het beroepsprofiel en beroepscompetentieprofiel voor Rebalancing, Ademwerk of Stress- en Burnout Coaching.

Daarnaast voldoet Senti aan de eisen die de wetgever, CAT-vergoedbaar, Kwaliteitstherapeuten.nl en de RBCZ stellen aan beoefenaren van complementaire zorg.

Tarief en voorwaarden
Senti zorgt ervoor dat deze algemene voorwaarden voor cliënten raadpleegbaar zijn en indien mogelijk op de website van de praktijk staan. Bij het intakegesprek, of uiterlijk voordat de behandeling aanvangt, kunnen deze worden toegelicht. Op verzoek ontvangt de cliënt een kopie van deze algemene voorwaarden op papier.

Senti zorgt er voor dat de cliënt voorafgaande aan een consult kan weten welke tarieven van toepassing zijn door vermelding op de eigen website (sen-ti.nl), de platformen waar Senti op vermeld staan en waar tarieven genoemd worden, via telefoon of mail bij dergelijk contact voorafgaand aan het eerste consult, of tijdens het eerste consult tijdens het intakegesprek.

Het tarief van Senti is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende zorg of adviezen.

Betaling
Betaling geschiedt per consult. Tenzij anders is overeengekomen, maakt de cliënt het verschuldigde bedrag aan Senti over op de door Senti aangegeven bankrekening voor ieder consult binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Senti verstrekt na elke consult een factuur met een specificatie van de verrichte handelingen en prestatiecode.

Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op Senti uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Bij niet-betaling binnen de gestelde vervaldatum van een uitgereikte factuur is Senti gerechtigd om vanaf de dag daaropvolgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen plus alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering. Daar vallen uitdrukkelijk ook de kosten voor incasso door een incassobureau en eventuele gerechtelijke kosten onder.

Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan Senti verschuldigd is, zijn de administratie en het cliëntendossier van Senti bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

Verhindering

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, moet Senti hiervan zo spoedig mogelijk per telefoon, whatsapp of mail op de hoogte worden gesteld.

Indien de cliënt korter dan een etmaal (24 uur) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Senti geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Senti gerechtigd om het tarief voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Privacy en geheimhouding

De cliënt heeft het privacyreglement van Senti gelezen dat vermeld staat op de website van Senti en cliënt stemt in met dit privacyreglement.

Aansprakelijkheid

De zorg en het advies van Senti zijn naar hun aard resultaatgericht, echter zonder dat resultaat te garanderen. Senti sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door Senti verstrekte adviezen, tenzij sprake is van verwijtbare opzet of grove schuld van de kant van Senti.

Senti is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

Senti is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Peperstraat 16 in Bruchem, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.

Vergoeding door verzekeraars

Senti spant zich in om te voldoen aan de eisen die verzekeraars stellen aan een natuurgeneeskundig consult om vergoed te kunnen worden. Omdat elke verzekeraar jaarlijks zelf bepaalt welke therapievorm vergoed kan worden en dat zelfs per polis kan verschillen, is het de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt om vooraf na te gaan in hoeverre de kosten van een behandeling door Senti vanuit de zorgverzekering worden vergoed.

Vertegenwoordiging

Ten aanzien van minderjarige cliënten zijn mogelijkheden van vertegenwoordiging van de cliënt geregeld in de wet, specifiek in de artikelen 7:450, 7:447 en 7:465 van het Burgerlijk Wetboek.

Senti is niet verplicht om onderzoek te doen naar beperkingen in de bevoegdheid van de persoon die ten behoeve van een minderjarige cliënt een behandelingsovereenkomst aangaat en zich presenteert als bevoegd wettelijk vertegenwoordiger.

Beperkingen in de vertegenwoordigingsbevoegdheid die niet uitdrukkelijk zijn gemeld aan Senti kunnen niet aan Senti worden tegengeworpen.

Betrekken van derden bij de uitvoering van (onderdelen van) de zorg

Senti kan, in het kader van de behandeling, derden opdracht geven tot de levering van zorg en adviezen. Senti doet dit zorgvuldig en informeert de cliënt hierover. Senti blijft in die gevallen jegens de cliënt verantwoordelijk voor het totaal van de behandeling.

Senti kan de cliënt ook doorverwijzen naar een andere therapeut. In die gevallen gaat de cliënt met die andere therapeut een nieuwe behandelingsovereenkomst aan.

Incident of calamiteit

Ingeval van een incident neemt Senti daarover na het ontdekken direct contact op met de cliënt, draagt zorg voor een volledig dossier en verzamelt alle gegevens die behulpzaam kunnen zijn bij het vaststellen van de feiten.

Daarnaast onderneemt Senti wat nodig is om eventuele negatieve gevolgen van het incident voor de gezondheidssituatie van de cliënt weg te nemen of te beperken en verleent Senti medewerking aan een eventueel door de cliënt gewenste second opinion.

Zodra de toedracht van het incident bekend is, wordt de cliënt duidelijk geïnformeerd over aard en toedracht en wordt dit in het dossier opgenomen.

Is er sprake van een calamiteit dan wordt door Senti in aanvulling op bovenstaande onverwijld de Inspectie Gezondheidszorg geïnformeerd.

Beëindiging van de behandelingsovereenkomst

Senti werkt in beginsel per consult, maar in het geval er afspraken zijn gemaakt met de cliënt over een behandeling van meerdere consulten, kan de cliënt de behandelingsovereenkomst te allen tijde eenzijdig opzeggen door dat uiterlijk 1 werkdag vóór de gemaakte afspraak aan Senti te laten weten.

Senti kan een reeds afgesproken consult of behandelingsovereenkomst uitsluitend opzeggen vanwege gewichtige redenen. Gewichtige redenen zijn aanwezig indien in redelijkheid van Senti niet kan worden verlangd dat de behandelingsovereenkomst wordt voortgezet. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:

- de cliënt komt gemaakte afspraken uit de behandelingsovereenkomst niet na;
- de cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de behandelingsovereenkomst;
- de cliënt, diens wettelijk vertegenwoordiger, vertoont gedrag jegens Senti dat de voortzetting van de zorgverlening niet meer mogelijk maakt;
- de omvang of zwaarte van de zorgvraag ontwikkelt zich zodanig dat deze buiten de reikwijdte van een Rebalancing, Ademwerk of Stress- en Burnout Coaching consult gaat vallen.

Senti zal bij opzegging naar vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor de cliënt.

Beëindiging van de overeenkomst heeft geen gevolgen voor openstaande betalingsverplichtingen.

Senti is bij een betalingsachterstand gerechtigd om bij een volgend consult alleen pin- of contante betaling te verlangen en behoudt zich het recht voor om verdere behandeling op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Klachten

Senti beschikt over een regeling voor de behandeling van klachten. De eerste stap daarin is, dat de cliënt de klacht bespreekt met Senti. Als dat overleg niet leidt tot een voor de cliënt bevredigende oplossing, kan de cliënt de klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Senti verstrekt in dat geval de contactgegevens.

Geschillen

Indien en voor zover de klachtbehandeling niet heeft geleid tot een voor de cliënt bevredigende oplossing, kan de klacht worden voorgelegd aan een geschillencommissie.

Senti is aangesloten bij een geschillencommissie. Deze geschillenregeling voldoet aan de eisen van de Wkkgz.

Groepslessen, Cursussen, Workshops en andere groepsactiviteiten:

Door betaling en deelname aan de groepsactiviteiten geeft de cursist/cliënt aan, akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

- Leskaarten zijn op naam en niet overdraagbaar. De kaart geeft recht op 10 lessen, die binnen 13 weken gebruikt moeten worden. De juiste prijs van de leskaart staat vermeld op de website.
- Voor betaling van de kosten van een leskaart, losse les, cursus of workshop wordt van tevoren een factuur gestuurd. Betaling moet gedaan zijn voordat de activiteit start.
- Bij verhindering van een (losse) groepsles is kosteloos annuleren mogelijk tot 24 uur van te voren. Bij een annulering minder dan 24 uur van te voren, wordt de groepsles in rekening gebracht (of een les van de leskaart afgeschreven). Restitutie van de kosten van een leskaart is niet mogelijk. Als gebruik gemaakt wordt van een leskaart, moet opzegging uiterlijk 4 weken van tevoren plaatsvinden, mondeling of schriftelijk.
- Bij verhindering van een één- of meerdaagse cursus of workshop is kosteloos annuleren mogelijk tot 2 weken van tevoren. Bij een annulering tussen 1 en 2 weken van tevoren wordt 50% van de kosten van de cursus of workshop in rekening gebracht. Bij een annulering minder dan 1 week van tevoren moet het volledige cursus- of workshopbedrag betaald worden.
- In geval van ziekte kan in overleg de geldigheid van de leskaart verlengd worden.
- Tijdens officiële feestdagen en schoolvakanties is er een aangepast lesrooster.
- Deelname aan groepslessen, cursussen en workshops bij Senti is geheel voor eigen risico.
- Senti kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, ongevallen of materiële schade die al dan niet direct of indirect in verband kunnen worden gebracht met deelname aan de groepslessen, cursussen, workshops of andere activiteiten.

- Aansprakelijkheid: Het advies en of de begeleiding is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Senti sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt door de verstrekte adviezen van Senti.